

トラブル対応事例のご紹介

最近のご利用事例をご紹介します。

本当に困ったとき「夜中で管理会社や大家さんには連絡がつかなくて」、
「とりあえず自分で業者を探してみたけれど結局すぐに対応してもらえないところは見つからなかった」、「予想外のトラブルだった!」
会員になっていて良かった!というお声を頂いております。

case1
カギ

玄関のカギを間違えて引っ越し荷物の中に入れて発送してしまった!

これは会員様本人もがっかりのトラブル。

特殊解錠にて対応し、無事室内にお入り頂きました。

case2
カギ

トイレの鍵が中からかかってしまい開けられないのですが!

コインで開けられる場合もありますが・・・開かないと大変!

駆けつけて無事解錠をいたしました。

case3
水回り

トイレ便器の中にキーケースを落としてしまい取り出せず、つまりました!

きっとポケットに入れていらっしまったのですね・・・
こういうこと、あるかも。

ローポンプを使用し圧力をかけ、外柵へ出てきたキーケースを取り出し、対応完了いたしました。

case4
水回り

水道局より水道料金が異常に高額との連絡が! 言われてみればトイレの水が流れる時間が長いので調査・点検をしてほしい!

あららら、こんなトラブルも!

点検したところ、トイレタンクから便器内への漏水が確認できました。部品の経年劣化が原因のようでしたのでオーナー様へご報告の上、部品交換し完了。

(部品交換は有償です。このケースではオーナー様にご負担頂きました。)

case5
ガラス

キッチンとリビングの間のドアのガラスをお子様がぶつかって割ってしまった!

ご加入の保険の支払対象となる場合もあるので、要確認ですね。

飛び散った破片をお片づけし、廃棄処理。ガラス交換は部品代有償となり、オーナー様の了解をとって交換作業、9,450円でした。早く到着したことを喜んで頂きました!

case6
電気

コンセントの差し込み口が陥没してしまった!

コンセントの差し込み口が割れてしまっていました。コンセントの交換をし、対応完了。部品代金は1,000円以下でしたので、費用はかかりませんでした。

case7
電気

昨日の夕方から、突然テレビが映らなくなりました!

見たい番組があったのに～

画面に「電波が受信できません」と表示されていました。確認したところTVアンテナコードの接続先が間違っていたことが原因。正常に接続・復旧を確認し対応完了しました。

トラブル対応事例のご紹介

最近のご利用事例をご紹介します。
本当に困ったとき「夜中で管理会社や大家さんには連絡がつかなくて」、
「とりあえず自分で業者を探してみたけれど結局すぐに対応してもらえないところは見つからなかった」、「予想外のトラブルだった!」
会員になっていて良かった!というお声を頂いております。

case1
エアコン

エアコンの電源を入れても全く作動しません。
コンセントの抜き差しをしてもダメです!

コンセント抜き差しで解決することもあるのですが…

確認したところ、エアコンのブレーカー2つ
のうち一つが落ちていたことが原因と分かり、
復旧確認して対応完了しました。

case2
エアコン

エアコンの電源を入れても温風が出ません!

この時期は、たまらないですね…

お伺いして点検したところ、室外機の故障
ということが分かりました。応急処置での
対応はできないため、オーナー様へ報告し
対応完了しました。

case3
建具

キッチン上部の収納棚扉が開かなくなって
しまいました!

何か引っかかってしまったのでしょうか。

お伺いしたところ、中にしまったカバンが
耐震ラッチに引っかかっていたことが原因
でした。
耐震ラッチを解除し対応完了しました。

case4
建具

脱衣場の扉の建てつけが悪くなったのか、
開け閉めが非常にしづらくなり異音も
するのですが!

緊急ではないけど、困りますね。

脱衣場の引き戸の開閉が確かに非常に硬く
なっていました。蝶番の調整不良のようです。
スライド蝶番を調整し、対応完了しました。

case5
建具

玄関ドアのドアノブが、部屋の内側から上手く
まわらないのですが!

外出できなくなる前に…

室内側ドアノブの固定ビスの緩みが原因
だったようです。ドアノブの位置調整と
ドアノブの再取り付けにて復旧し対応完了
しました。

case6
建具

窓のクレセント錠が硬すぎて、かかりづらい
というか、かかりません!

窓の非施錠は意外と空き巣被害のもとです。

お住まいになるうちに建てつけが悪くなって
しまったようです。シリコンプレーを塗布し
戸車を正しくレール上に載せ、改善しました。

case7
建具

カーテンレールがレールごと外れてしま
いました!

あららら…

ベランダの窓のカーテンレールが落ちてしま
っていました。幸いネジが緩んで部品が外れ
ただけでしたので、部品をはめ直し、ネジを
増し締めし、対応完了しました。

※エアコン・建具の駆けつけは契約期間中2回までご利用が可能です。